

附件 1

镇巴县信访局 2019 年部门综合预算说明

一、部门主要职责及机构设置

(一)负责中、省、市、县关于信访工作的方针、政策和规定的贯彻执行。

(二)保证信访渠道畅通:处理人民群众和境外人士给县级领导的来信;接待个人和集体来县级四大机关:的上访群众;及时、准确地向县级领导同志反映来信来访中提出的重要建议、意见和问题;综合分析信访信息和形势,开展调查研究,预测发展趋势,提出制定有关方针、政策的建议。

(三)承担对全县信访工作综合协调指导职责,推动健全信访协调配合机制,充分发挥我县处理信访突出问题及群体性事件联席会议办公室的作用。负责县处理信访突出问题及群体性事件联席会议的日常工作,督促落实会议决定事项。

(四)承担对信访问题排查化解和信访信息汇集分析职责,将信访工作的重心由事后处理转移到事前排查化解,增强信访工作的预见性和针对性。

(五)承担对重大信访事项督查督办职责,完善信访诉求表达方式,进一步畅通信访渠道,确保中、省、市、县信访工作决策部署得到贯彻落实,推动群众信访问题得到妥善解决。

(六)承担中、省、市领导和信访局及市有关部门和新闻单位转给镇巴县党委、政府的来信，承办涉及有地方问题的军队来信和来访接待工作。

(七)承担省、市、县领导转办、交办的信访案件，向同级或下级单位交办信访案件，提出处理建议，督促检查重要信访案件的处理和落实。

(八)承担跨县区、跨部门的信访案件和难度较大的信访案件的协调处理：参与查处不宜向下交办的案件；协调处理群众集体来县上访和异常、突发事件；检查、协调县级机关各部门信访工作和镇信访工作：对违反信访工作领导责任制，造成重大信访问题后果的有关镇、部门及其领导向县委、县政府及有关有关部门提出追究意见。

(九)承担全县信访业务工作指导；拟定有关信访工作的政策，检查督促信访工作目标责任制的落实；组织交流信访工作经验，表彰先进单位和个人，提出改进和加强信访工作的意见和建议；组织全县信访干部业务培训。负责全县信访工作年度目标责任考核工作。

(十)承担县级各机关受理的来访情况进行分类、统计、分析，掌握变化规律，并按要求及时上报。

(十一)承担全县信访工作的宣传和信息发布，向人民群众提供有关信访方面的法律、法规和政策咨询；负责管理信访档案。

(十二)承担中、省、市、县重要会议和重要活动。

(十三)承办县委、县政府和上级主管部门交办的其他事项。

二、2019 年度部门工作任务

2019 年，是全面贯彻落实党的十九大精神重要的一年，全县信访工作以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大精神，坚持以人民为中心，围绕“追赶超越”目标任务，创新工作理念，推进信访工作制度改革，持续打造阳光信访、责任信访、法治信访，以规范信访案件为抓手，推动“事要解决”，狠抓领导干部接访、分类处理诉求、依法逐级走访、信访信息系统深度应用等重点工作，全面夯实基础业务工作，及时就地解决群众合理诉求，为全县经济社会发展做出贡献。

三、部门预算单位构成

从预算单位构成看，本部门的部门预算只有本级（机关）预算。

序号	单位名称
1	镇巴县信访局本级（机关）

四、部门人员情况说明

截止 2018 年底，本部门有行政编制 7 名，实有在职行政人员 8 人。

人员情况表



五、部门国有资产占有使用及资产购置情况说明

截至 2018 年 12 月 31 日，本部门所属预算单位共有车辆 0 辆，单价 20 万元以上的设备 0 台（套）。2019 年部门预算安排购置车辆 0 辆；安排购置单价 20 万元以上的设备 0 台（套）。

六、部门预算绩效目标说明

2019 年本部门实现了绩效管理全覆盖，涉及一般公共预算拨款 150.37 万元。无当年政府性基金预算拨款，无当年国有资本经营预算拨款。

七、2019 年部门预算收支说明

（一）收支预算总体情况。

2019 年，本部门收入预算为 150.37 万元，其中一般公共预算拨款预算 150.37 万元，无政府性基金拨款收入。2019 年本部门预算收入较上年 130.01 万元增加 20.36 万元，主要原因一是人员增加一人；二是机关事业单位正常调资晋档引起人员经费增长。

2019 年，本部门支出预算为 150.37 万元，包括人员经费

和公用经费支出110.37万元，占支出总额69%；专项业务经费支出40万元，占支出总额31%。全部为一般公共预算拨款支出，无政府性基金拨款支出，较上年130.01万元，增加20.36万元，增加原因同上。

（二）财政拨款收支情况

2019年，本部门财政拨款收入150.37万元，其中一般公共预算拨款收入150.37万元、无政府性基金拨款收，2019年本部门财政拨款收入较上年增加20.36万元，主要原因一是人员增加一人；二是机关事业单位正常调资晋档引起人员经费增长。2019年本部门财政拨款支出150.37万元，其中一般公共预算拨款支出150.37万元、无政府性基金拨款支出，2019年本部门财政拨款支出较上年增加20.36万元，主要原因一是人员增加一人；二是机关事业单位正常调资晋档引起人员经费增长。

（三）一般公共预算拨款支出明细情况

1、一般公共预算当年拨款规模变化情况

2019年本部门一般公共预算拨款支出150.37万元，较上年增加20.36万元，主要原因一是人员增加一人；二是机关事业单位正常调资晋档引起人员经费增长。

2、支出按功能科目分类的明细情况

（1）行政运行（2010301）81.3万元，较上年90.01万元减少8.71万元，降低9.7%。原因：我局近年来严格执行中央八项规定以及中央“约法三章”有关要求，健全各项管理

制度，规范支出行为，大力压减了不合理开支。

(2) 信访事务(2010308) 40 万元，较上年持平。属信访救助专项经费，根据信访趋势分析专项救助人数和事项支出无变化。

(3) 机关事业单位基本养老保险费支出(2080505) 13 万元，较上年增加 13，主要原因是 2018 年由县财政统一预算，年终据实结算，2019 年列入部门预算。

(4) 行政单位医疗(2101101) 3.62 万元，较上年增加 3.62 万元，主要原因是 2018 年由县财政统一预算，年终据实结算，2019 年列入部门预算。

(5) 其他行政事业单位医疗支出(2101199) 5.74 万元，较上年增加 5.74 万元，主要原因是 2018 年由县财政统一预算，年终据实结算，2019 年列入部门预算。

(6) 住房公积金(2210201) 6.71 万元，较上年增加 6.71 万元，主要原因是 2018 年由县财政统一预算，年终据实结算，2019 年列入部门预算。

3、支出按经济科目分类的明细情况

(1) 按照部门预算支出经济分类的类级科目说明

2019 年本部门一般公共预算支出 150.37 万元，其中：工资福利支出 90.93 万元，较上年增加 32.86 万元，增长 24.9%，主要原因：一是人员增加一人，工资支出增加；二是社会保障缴费 2018 年由县财政统一预算，年终据实结算，2019 年列入部门预算。

商品和服务支出 49.74 万元，较上年减少 19.54 万元，降低 1.31%，主要原因是我局近年来严格执行中央八项规定以

及中央“约法三章”有关要求，健全各项管理制度，规范支出行为，压减了商品和服务开支。

对个人和家庭的补助支出9.7万元，较上年增加7.04万元，增长264.7%，主要原因：医疗费补助2018年由县财政统一预算，年终据实结算，2019年列入本科目核算。

（2）按照政府预算支出经济分类的类级科目说明

2019年本部门一般公共预算支出150.37万元，其中：

机关工资福利支出（501）90.93万元，较上年增加32.86万元，增长24.9%，主要原因：一是人员增加一人，工资支出增加；二是社会保障缴费2018年由县财政统一预算，年终据实结算，2019年列入部门预算。

机关商品和服务支出（502）49.74万元，较上年减少19.54万元，降低1.31%，主要原因：是我局近年来严格执行中央八项规定以及中央“约法三章”有关要求，健全各项管理制度，规范支出行为，压减了商品和服务开支；

机关对个人和家庭的补助支出（509）9.7万元，较上年增加7.04万元，增长264.7%，主要原因：医疗费补助2018年由县财政统一预算，年终据实结算，2019年列入本科目核算。

（四）政府性基金预算支出情况

本部门无政府性基金预算收支，并已公开空表。

（五）国有资本经营预算拨款收支情况。

本部门无国有资本经营预算拨款收支。

（六）“三公”经费等预算情况。

2019年本部门一般公共预算“三公”经费预算支出1万元，较上年持平。其中：因公出国（境）经费0万元，与上年持平，主要原因是2018年及2019年均无因公出国（境）计划；公务接待费1万元，较上年持平，持平的主要原因是我局近年来严格执行中央八项规定以及中央“约法三章”有关要求，健全各项管理制度，规范支出行为，预算水平与必须确保的公务支出较吻合；公务用车运行维护费0万元，主要是公务用车制度改革，将公务用车移交公车租赁平台，无公务用车运行费。2018年及2019年本部门预算均未安排公务用车购置费。

2019年本部门会议费预算1万元，较上年持平，原因是严格执行会议费管理办法，压缩会议规模和次数，对会议费预算进行控制；

2019年本部门培训费预算1.5万元，较上年持平，原因是压缩培训次数，对培训费预算进行控制；

（七）机关运行经费安排情况。

2019年本部门机关运行经费财政拨款预算13.34万元，比2018年预算减少13.56万元，下降50.4%。主要原因：压缩了行政运行经费开支，加强内部经费控制减少经费支出。

（八）政府采购情况。

本部门2019年无政府采购预算，并已公开空表。

八、专业名词解释

信访积案：指信访工作部门接受到的，还没有处理过的，

长时间积累下的信访案件，具体应称为信访事件，因为它不属于法律强行规定范畴。

机关运行经费：指各部门的公用经费，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

2019年部门综合预算公开报表

部门名称：镇巴县信访局

保密审查情况：已审查

部门主要负责人审签情况：已审签

目录

报表	报表名称	是否空表	公开空表理由
表1	2019年部门综合预算收支总表	否	
表2	2019年部门综合预算收入总表	否	
表3	2019年部门综合预算支出总表	否	
表4	2019年部门综合预算财政拨款收支总表	否	
表5	2019年部门综合预算一般公共预算支出明细表（按支出功能分类科目）	否	
表6	2019年部门综合预算一般公共预算支出明细表（按支出经济分类科目）	否	
表7	2019年部门综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出功能分类科目）	否	
表8	2019年部门综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出经济分类科目）	否	
表9	2019年部门综合预算政府性基金收支表	是	无政府性基金收支预算
表10	2019年部门综合预算专项业务经费支出表	否	
表11	2019年部门综合预算政府采购（资产配置、购买服务）预算表	是	无政府采购收支预算
表12	2019年部门综合预算一般公共预算拨款“三公”经费及会议费、培训费支出预算表	否	
表13	2019年部门整体支出绩效目标表	否	
表14	2019年专项资金整体绩效目标表	否	

表1

2019年部门综合预算收支总表

单位：万元

收 入		支 出					
项 目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济分类科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
本年收入	150.37	本年支出	150.37	本年支出	150.37	一、部门预算	150.37
1、财政拨款	150.37	1、一般公共服务支出	121.30	1、人员经费和公用经费支出	110.37	1、机关工资福利支出	90.93
(1)一般公共预算拨款	150.37	2、外交支出		(1)工资福利支出	90.93	2、机关商品和服务支出	49.74
一般性财政拨款	150.37	3、国防支出		(2)商品和服务支出	13.34	3、机关资本性支出（一）	
非税收入成本性拨款		4、公共安全支出		(3)对个人和家庭的补助	6.10	4、机关资本性支出（二）	
(2)政府性基金拨款		5、教育支出		2、专项业务经费支出	40.00	5、对事业单位经常性补助	
(3)国有资本经营预算收入		6、科学技术支出		(1)工资福利支出		6、对事业单位资本性补助	
2、上级补助收入		7、文化旅游体育与传媒支出		(2)商品和服务支出	36.40	7、对企业补助	
3、事业收入		8、社会保障和就业支出	13.00	(3)对个人和家庭补助	3.60	8、对企业资本性支出	
4、专户管理成本性拨款		9、社会保险基金支出		(4)债务利息及费用支出		9、对个人和家庭的补助	9.70
5、事业单位经营收入		10、卫生健康支出	9.36	(5)资本性支出（基本建设）		10、对社会保障基金补助	
6、附属单位上缴收入		11、节能环保支出		(6)资本性支出		11、债务利息及费用支出	
7、其他收入		12、城乡社区支出		(7)对企业补助（基本建设）		12、债务还本支出	
		13、农林水支出		(8)对企业补助		13、转移性支出	
		14、交通运输支出		(9)对社会保障基金补助		14、预备费及预留	
		15、资源勘探信息等支出		(10)其他支出		15、其他支出	
		16、商业服务业等支出		3、上缴上级支出			
		17、金融支出		4、事业单位经营支出			
		18、援助其他地区支出		5、对附属单位补助支出			
		19、自然资源海洋气象等支出					
		20、住房保障支出	6.71				
		21、粮油物资储备支出					
		22、国有资本经营预算支出					
		23、灾害防治及应急管理支出					
		24、预备费					
		25、其他支出					
		26、转移性支出					
		27、债务还本支出					
		28、债务付息支出					
		29、债务发行费用支出					
上年结转结余		结转下年支出		结转下年支出		结转下年支出	
用事业基金弥补收支差额		结转下年		结转下年		结转下年	
上年实户资金余额		未安排支出的实户资金		未安排支出的实户资金		未安排支出的实户资金	
上年结转							
其中：财政拨款资金结转							
非财政拨款资金结余							
收入总计	150.37	支出总计	150.37	支出总计	150.37	支出总计	150.37

表4

2019年部门综合预算财政拨款收支总表

单位：万元

收 入		支 出					
项 目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济分类科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
本年财政拨款收入	150.37	本年财政拨款支出	150.37	本年财政拨款支出	150.37	本年财政拨款支出	150.37
1、一般公共预算拨款	150.37	1、一般公共服务支出	121.30	1、人员经费及公用经费支出	110.37	1、机关工资福利支出	90.93
一般性财政拨款	150.37	2、外交支出		(1)工资福利支出	90.93	2、机关商品和服务支出	49.74
非税收入成本性拨款		3、国防支出		(2)商品和服务支出	13.34	3、机关资本性支出（一）	
2、政府性基金拨款		4、公共安全支出		(3)对个人和家庭的补助	6.10	4、机关资本性支出（二）	
3、国有资本经营预算收入		5、教育支出		2、专项业务经费支出	40.00	5、对事业单位经常性补助	
		6、科学技术支出		(1)工资福利支出		6、对事业单位资本性补助	
		7、文化旅游体育与传媒支出		(2)商品和服务支出	36.40	7、对企业补助	
		8、社会保障和就业支出	13.00	(3)对个人和家庭补助	3.60	8、对企业资本性支出	
		9、社会保险基金支出		(4)债务利息及费用支出		9、对个人和家庭的补助	9.70
		10、卫生健康支出	9.36	(5)资本性支出（基本建设）		10、对社会保障基金补助	
		11、节能环保支出		(6)资本性支出		11、债务利息及费用支出	
		12、城乡社区支出		(7)对企业补助（基本建设）		12、债务还本支出	
		13、农林水支出		(8)对企业补助		13、转移性支出	
		14、交通运输支出		(9)对社会保障基金补助		14、预备费及预留	
		15、资源勘探信息等支出		(10)其他支出		15、其他支出	
		16、商业服务业等支出		3、上缴上级支出			
		17、金融支出		4、事业单位经营支出			
		18、援助其他地区支出		5、对附属单位补助支出			
		19、自然资源海洋气象等支出					
		20、住房保障支出	6.71				
		21、粮油物资储备支出					
		22、国有资本经营预算支出					
		23、灾害防治及应急管理支出					
		24、预备费					
		25、其他支出					
		26、转移性支出					
		27、债务还本支出					
		28、债务付息支出					
		29、债务发行费用支出					
上年结转结余		结转下年支出		结转下年支出		结转下年支出	
上年结转		结转下年		结转下年		结转下年	
收入总计	150.37	支出总计	150.37	支出总计	150.37	支出总计	150.37

表5

2019年部门综合预算一般公共预算支出明细表（按支出功能分类科目）

单位：万元

功能科目编码	功能科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	专项业务经费支出	备注
**	**	1	2	3	4	**
	合计	150.37	102.37	8.00	40.00	
201	一般公共服务支出	121.30	73.30	8.00	40.00	
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	121.30	73.30	8.00	40.00	
2010301	行政运行	81.30	73.30	8.00		
2010308	信访事务	40.00			40.00	
208	社会保障和就业支出	13.00	13.00			
20805	行政事业单位离退休	13.00	13.00			
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	13.00	13.00			
210	卫生健康支出	9.36	9.36			
21011	行政事业单位医疗	9.36	9.36			
2101101	行政单位医疗	3.62	3.62			
2101199	其他行政事业单位医疗支出	5.74	5.74			
221	住房保障支出	6.71	6.71			
22102	住房改革支出	6.71	6.71			
2210201	住房公积金	6.71	6.71			

表6

2019年部门综合预算一般公共预算支出明细表（按支出经济分类科目）

单位：万元

部门经济科目编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	专项业务经费支出	备注
**	**	**	**	1	2	3	4	**
	合计			150.37	102.37	8.00	40.00	
301	工资福利支出			90.93	90.93			
30101	基本工资	50101	工资奖金津补贴	31.26	31.26			
30102	津贴补贴	50101	工资奖金津补贴	23.44	23.44			
30103	奖金	50101	工资奖金津补贴	2.60	2.60			
30107	绩效工资	50101	工资奖金津补贴	7.69	7.69			
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50102	社会保障缴费	13.00	13.00			
30110	职工基本医疗保险缴费	50102	社会保障缴费	3.35	3.35			
30112	其他社会保障缴费	50102	社会保障缴费	0.26	0.26			
30113	住房公积金	50103	住房公积金	6.71	6.71			
30199	其他工资福利支出	50199	其他工资福利支出	2.61	2.61			
302	商品和服务支出			49.74	5.34	8.00	36.40	
30201	办公费	50201	办公经费	8.90		1.00	7.90	
30205	水费	50201	办公经费	0.10		0.10		
30206	电费	50201	办公经费	2.40		1.40	1.00	
30207	邮电费	50201	办公经费	2.50		1.00	1.50	
30211	差旅费	50201	办公经费	14.00			14.00	
30214	租赁费	50201	办公经费	6.00			6.00	
30215	会议费	50202	会议费	1.00		1.00		
30216	培训费	50203	培训费	1.50		1.50		
30217	公务接待费	50206	公务接待费	1.00		1.00		
30226	劳务费	50205	委托业务费	4.00			4.00	
30239	其他交通费用	50201	办公经费	6.34	5.34	1.00		
30299	其他商品和服务支出	50299	其他商品和服务支出	2.00			2.00	
303	对个人和家庭的补助			9.70	6.10		3.60	
30305	生活补助	50901	社会福利和救助	3.96	0.36		3.60	
30307	医疗费补助	50901	社会福利和救助	5.74	5.74			

表7

2019年部门综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出功能分类科目）

单位：万元

功能科目编码	功能科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	备注
**	**	1	2	3	**
	合计	110.37	102.37	8.00	
201	一般公共服务支出	81.30	73.30	8.00	
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	81.30	73.30	8.00	
2010301	行政运行	81.30	73.30	8.00	
208	社会保障和就业支出	13.00	13.00		
20805	行政事业单位离退休	13.00	13.00		
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	13.00	13.00		
210	卫生健康支出	9.36	9.36		
21011	行政事业单位医疗	9.36	9.36		
2101101	行政单位医疗	3.62	3.62		
2101199	其他行政事业单位医疗支出	5.74	5.74		
221	住房保障支出	6.71	6.71		
22102	住房改革支出	6.71	6.71		
2210201	住房公积金	6.71	6.71		

表8

2019年部门综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出经济分类科目）

单位：万元

部门经济科目编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	备注
**	**	**	**	1	2	3	**
	合计			110.37	102.37	8.00	
301	工资福利支出			90.93	90.93		
30101	基本工资	50101	工资奖金津补贴	31.26	31.26		
30102	津贴补贴	50101	工资奖金津补贴	23.44	23.44		
30103	奖金	50101	工资奖金津补贴	2.60	2.60		
30107	绩效工资	50101	工资奖金津补贴	7.69	7.69		
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50102	社会保障缴费	13.00	13.00		
30110	职工基本医疗保险缴费	50102	社会保障缴费	3.35	3.35		
30112	其他社会保障缴费	50102	社会保障缴费	0.26	0.26		
30113	住房公积金	50103	住房公积金	6.71	6.71		
30199	其他工资福利支出	50199	其他工资福利支出	2.61	2.61		
302	商品和服务支出			13.34	5.34	8.00	
30201	办公费	50201	办公经费	1.00		1.00	
30205	水费	50201	办公经费	0.10		0.10	
30206	电费	50201	办公经费	1.40		1.40	
30207	邮电费	50201	办公经费	1.00		1.00	
30215	会议费	50202	会议费	1.00		1.00	
30216	培训费	50203	培训费	1.50		1.50	
30217	公务接待费	50206	公务接待费	1.00		1.00	
30239	其他交通费用	50201	办公经费	6.34	5.34	1.00	
303	对个人和家庭的补助			6.10	6.10		
30305	生活补助	50901	社会福利和救助	0.36	0.36		
30307	医疗费补助	50901	社会福利和救助	5.74	5.74		

表10

2019年部门综合预算专项业务经费支出表

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	项目金额	项目简介
**	**	1	**
	合计	40.00	
124	信访局	40.00	
124001	信访局	40.00	
124001	信访专项（含网络租赁、工作奖励等）	10.00	
	信访救助专项经费	30.00	

表13

2019年部门整体支出绩效目标表

部门（单位）名称		镇巴县信访局			
年度 主要 任务	任务名称	主要内容	预算金额（万元）		
			总额	财政拨款	其他资金
	任务1	人员经费	102.37	102.37	
	任务2	公用经费	8	8	
	任务3	专项经费	40	40	
金额合计			150.37	150.37	
年度 总体 目标	目标1：充分发挥信访突出问题及群体性事件联席会议办公室的作用。 目标2：处理信访突出问题及群体性事件联席会议的日常工作，督促落实会议决定事项。 目标3：事前排查化解，增强信访工作的预见性和针对性。				
年度 绩效 指标	一级指标	二级指标	指标内容	指标值	
	产出指标	数量指标	人员经费正常保证	102.37	
			公用经费	8	
			专项业务经费	40	
		质量指标	指标1：群众上访次数	同比下降	
			指标2：全面完成2019年工作任务	全面完成	
				
	时效指标	指标1：各项任务全面完成	12月底		
		指标2：	≥95%		
				
	效益指标	经济效益指标	指标1：		
			指标2：		
				
		社会效益指标	指标1：社会舆论氛围	明显提高	
			指标2：		
				
		生态效益指标	指标1：		
			指标2：		
				
	可持续影响指标	指标1：社会反响	持续提升		
指标2：					
.....					
满意度 指标	服务对象 满意度指标	指标1：信访群众满意度	≥90%		
		指标2：干部职工满意度	≥90%		
				
.....					

表14

2019年专项资金整体绩效目标表

专项（项目）名称		信访专项经费		
主管部门		镇巴县信访局		
资金金额 （万元）		实施期资金总额：	40	
		其中：财政拨款	40	
		其他资金		
总体目标	年度目标			
	目标1：保持接访大厅运转正常 目标2：处理正常来访事项。 目标3：			
绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容	指标值
	产出指标	数量指标	指标1：群众来访次数	同比下降
			指标2：群众来信次数	同比下降
			指标3：群众越级上访次数	同比下降
		质量指标	指标1：群众劝退次数	
			指标2：	
			
		时效指标	指标1：信访按期受理率	≥95%
			指标2：信访按期办结率	≥95%
			
		成本指标	指标1：	
			指标2：	
			
			
	效益指标	经济效益指标	指标2：	
			
			指标1：	
		社会效益指标	指标1：群众反映问题	有效提高
			
			
		生态效益指标	指标1：	
			指标2：	
			
可持续影响指标		指标1：信访群众满意度		
	指标2：			
			
.....				
满意度指标	服务对象满意度指标	指标1：信访群众满意度	≥90%	
		指标2：干部职工满意度	≥90%	
			
.....				